

La Direcció de l'Estació de Soldeu el Tarter, E.N.S.I.S.A, des de l'any 1993 va assumir el compromís de basar la gestió de les seves activitats en un sistema de millora continuada que beneficiï totes les parts implicades, és a dir societat, clients, personal i accionistes de l'empresa.

En aquesta línia de treball, el març de 1999 es va obtenir per a totes les activitats i serveis de l'empresa la certificació de Qualitat EN-ISO 9001 i el febrer de 2002 la certificació de gestió ambiental EN-ISO 14001.

Igualment, en el marc d'un Sistema Integrat de Gestió, en l'any 2009 es certifica la norma OSHAS 18001 de la prevenció i la seguretat laboral, així com també la EN-ISO 22000 de aspectes de gestió de la seguretat alimentària.

A partir dels valors propis de l'empresa :

- **Visió de futur**
- **Compromís individual de servei**
- **Transparència**
- **Treball en equip**
- **Respecte per les persones**

i de la seva visió estratègica :

- **Mantenir el repte de ser una estació líder en qualitat, servei i innovació**
- **Superar sempre les expectatives dels nostres clients externs i interns**
- **Realitzar un creixement rendible, sostenible i autofinançable**

Es defineix la Política del sistema de gestió que es basa en les directrius i principis següents:

1. Compromís de la Direcció envers el sistema de gestió:

- Emfatitzant el compromís de satisfer tant els requeriments del client com els legals i reglamentaris
- Revisant i aprovant els documents que desenvolupen el sistema
- Assegurant la disponibilitat de recursos
- Nomenant al Director de Qualitat com el seu representant
- Liderant la seva implementació
- Revisant la seva adequació i eficàcia continuada
- Comunicant el seu compromís i assegurant els processos de comunicació interna

2. El sistema de gestió és responsabilitat de tots:

- Participació de tots els departaments
- Aprofitar el potencial de cadascuna de les persones com a font de millora i innovació
- Compromís en la millora de cadascun dels empleats
- Participació en activitats de grup
- Són inclosos els proveïdors i clients

3. Focalitzar i orientar l'organització a determinar i satisfer les expectatives del client extern i intern

4. Formació a tots nivells:

- En capacitats tècniques i interpersonals
- Permanent i adient per a cada nivell
- En la incorporació d'un nou empleat

5. Compromís amb el medi ambient:

- Avaluant i minimitzant els impactes de la seva activitat en l'entorn natural
- Col·laborant amb els organismes governamentals competents
- Atenent les demandes socials en aquest sector
- Gestionant correctament els residus que es deriven de la seva activitat
- Utilitzant productes biodegradables i ecològics
- Avaluant les necessitats de consum per optimitzar la utilització de recursos naturals

6. Compromís amb la seguretat i salut laboral:

- Avaluant i minimitzant els riscos de l'activitat laboral que poden afectar a cadascun dels treballadors
- Aplicant les mesures necessàries per a controlar, reduir i/o eliminar els riscos laborals i els seus efectes sobre la salut dels treballadors
- Realitzant la formació, informació i conscienciació de tots els treballadors per tal que la seva activitat diària vagi encaminada cap a la reducció i/o eliminació dels riscos laborals

7. Compromís amb la seguretat alimentària:

- Avaluant els perills associats a les matèries primeres i els processos de manipulació dels aliments per tal de posar les mesures adequades que permetin el seu control i/o eliminació i, així, s'evitin danys als consumidors finals
- Realitzant la formació, informació i conscienciació de tots els treballadors per a que siguin conscients de la importància de la seva feina i el seu comportament en la seguretat alimentària i la salut dels consumidors finals

8. Procés basat en un cicle de millora continuada:

- Part integrant de la cultura
- Planificació dels objectius i fites de millora pels diferents àmbits de gestió de l'organització
- Implantant les activitats per tal d'assolir els objectius plantejats
- Controlar el seguiment d'aquestes activitats
- Revisar els resultats per tal de definir nous objectius o accions correctores en cas de no haver-ne aconseguit algun d'ells.

Política revisada i aprovada per Direcció General durant la revisió del sistema .

Director General

Conrad Blanch